istituto di vigilanza dell'urbe S.p.A.

Offerta IVU S.p.A. - American Express Corporate

istituto di vigilanza dell'urbe S.p.A.
Sede legale e operativa Via Rina Monti, 15 • 00155 Roma • tel. +39 06 228941 • fax +39 06 22894507 • www.ivuspa.it • info@ivuspa.it
Sedi operative Via Don Giacomo Casaeggi, 5 • 20090 Trezzano sul Naviglio (Milano) • tel. +39 02 48405974 • fax +39 02 48464630
Via Pansini Legnami, 7/c zona ASI • 70056 Molfetta (Bari) • tel. +39 080 3375086 • fax +39 080 3375088
Via Poliziano, 30 • 10153 Torino • tel. +39 011 4731758 • fax +39 011 4338488
Aut. Pref. N° 71773 / Area 1 Ter O.S.P. • Cod. Fisc. e P.IVA 05800441007 • REA N. RM-929258 • cap. soc. € 3.523.521,20 i.v.

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification

L'OFFERTA

Il Gruppo IVU S.p.A., nell'obiettivo di rispondere alle molteplici esigenze del settore business, propone, per i titolari di Carta American Express Corporate, **soluzioni, prodotti e servizi personalizzabili, scontati dal 3 al 10%.**
L'istituto di vigilanza dell'urbe dal 1932 è leader in Italia nella progettazione e nella fornitura di **servizi e sistemi integrati di sicurezza e vigilanza** per la protezione del patrimonio. Diventato nel 2009 Società per Azioni, ha iniziato ad ampliare la propria offerta affacciandosi a nuove aree di mercato. Nasce così il Gruppo IVU S.p.A., formato da un pool di aziende specializzate in diversi settori:

I NOSTRI NUMERI:

- Clienti: circa 4.000
- Guardie Giurate: 764
- Autopattuglie: 142
- Sedi operative: 4
  (Roma, Torino, Milano, Molfetta)
- Distaccamenti operativi solo su Roma e Provincia: 5

Divisione Network: è la divisione del Gruppo IVU S.p.A. che svolge attività di intermediazione e coordinamento in materia di sicurezza e vigilanza su tutto il territorio nazionale e internazionale. In qualità di general contractor, è in grado di generare significativi time&costs saving su tutte le forniture no core.

IVU Investigazioni S.r.l.: società di investigazioni e business intelligence specializzata in diversi campi operativi, dai privati alle grandi aziende.

IVU SSI-Smart System Integration S.r.l.: società dedicata alla progettazione, realizzazione, installazione e manutenzione di impianti e soluzioni tecnologiche a supporto della sicurezza fisica e logica di piccole, medie e grandi imprese.

IVU Servizi S.r.l.: società orientata alla fornitura di servizi finanziari e amministrativi a sostegno delle piccole e medie imprese.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

istituto di vigilanza dell'urbe S.p.A.

BUILDING SECURITY E VIGILANZA

I servizi e i prodotti di building security rispondono all'esigenza di proteggere edifici di qualsiasi tipo e dimensione da atti criminosi e danneggiamenti.
Consistono in servizi di vigilanza tradizionali e prodotti e soluzioni ad alto contenuto tecnologico. Ogni soluzione di sicurezza è studiata e realizzata in base alle specifiche esigenze del cliente e del sito da proteggere.

IMPIANTI E SISTEMI

- **antintrusione**
- **videosorverglianza**
- **controllo accessi**
- **gestione chiavi**
- **sicurezza satellitare flotte aziendali**
- **vigile virtuale**
- **portiere virtuale**

VIGILANZA

- **piantonamento**
- **ispezioni**
- **apertura e chiusura accessi**
- **scorta e custodia valori**

- **sistemi di centralizzazione e supervisione impianti tecnologici**
- **collegamento alla Centrale Operativa IVU per il servizio di pronto intervento**
- **vigilanza remota H24 e videoispezioni**

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

BUILDING SECURITY E VIGILANZA

IMPIANTI DI ANTINTRUSIONE

Attraverso l'installazione di sensori di ultima generazione, rilevano tentativi di effrazione generando una segnalazione di allarme che, in caso di collegamento con la Centrale Operativa IVU, attiva le procedure di pronto intervento sul posto.

IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA

Tramite l'installazione di telecamere di ultima generazione, consentono:

- di effettuare videoispezioni da remoto con possibilità di pronto intervento sul posto
- di effettuare il riconoscimento biometrico e l'analisi comportamentale, definendo zone e regole di allarme

SISTEMI DI CONTROLLO ACCESSI

Consentono di controllare, gestire e tracciare gli accessi dei visitatori. Sono integrabili con tornelli, sistemi di ingresso carraio, lettori per la verifica dei documenti di identità.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

BUILDING SECURITY E VIGILANZA

SISTEMI DI GESTIONE CHIAVI

Consentono di gestire e tracciare in forma sicura il prelievo e la riconsegna di chiavi o altri dispositivi (cellulari, laptop, smartcard) a cui sono associati codici di autorizzazione. In caso di anomalia, viene attivata una segnalazione di allarme.

SICUREZZA SATELLITARE FLOTTE AZIENDALI

Consentono di monitorare le flotte aziendali e i beni viaggianti attraverso la programmazione di percorsi e l'inserimento di regole (tempi e luoghi di sosta, scostamento del mezzo dal percorso prestabilito, etc.) e di relative segnalazioni di allarme alla Centrale Operativa IVU.

VIGILE VIRTUALE

E' un servizio innovativo svolto da Guardie Giurate della Centrale Operativa IVU che, da remoto, supportate da sistemi tecnologici, possono impedire gli accessi ai locali protetti, effettuare videoispezioni, telecomandare l'apertura di bussole o porte di emergenza, sbloccare i mezzi forti. Consente una riduzione dei costi fino al 50% rispetto al tradizionale piantonamento armato, con un aumento del livello di sicurezza. Il sistema può essere utilizzato anche per il servizio di **portiere virtuale**.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

BUILDING SECURITY E VIGILANZA

PIANTONAMENTO

Presidio fisso e continuativo di un sito da parte di una Guardia Giurata armata a scopo di deterrenza. Può essere svolto anche con l'ausilio di strumenti di controllo (scanner, apparati radiogeni, metaldetector).

ISPEZIONI INTERNE/ESTERNE

Controlli puntuali di un'area (interna o esterna) effettuati da una Guardia Giurata, certificati da orologi marcatempo analogici o digitali.

APERTURA E CHIUSURA ACCESSI

Apertura e chiusura degli accessi di un'area da parte di una Guardia Giurata, con inserimento/disinserimento dell'eventuale sistema di allarme. Il servizio può comprendere bonifiche e ispezioni dei locali protetti.

SCORTA E CUSTODIA VALORI

I servizi sono svolti da Guardie Giurate armate a bordo di un'autopattuglia munita di sistema di localizzazione satellitare. La custodia dei beni avviene all'interno di caveau con standard di sicurezza Banca d'Italia.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

SISTEMA DI PROTEZIONE PERSONALE SATELLITARE – IVU ANGELS

IVU Angels è un **sistema di protezione personale satellitare** che, sfruttando i dispositivi GPS presenti sugli smartphone di nuova generazione, consente di inviare, tramite la semplice pressione di un tasto, una segnalazione di allarme alla Centrale Operativa IVU S.p.A., attiva H24, che **rileva in tempo reale la posizione dell'utente** e, in caso di accertato pericolo (aggressione, minaccia, rapina, stalking) o necessità, **invia immediatamente una pattuglia in soccorso**.
Il servizio IVU Angels include la possibilità di effettuare delle miniscorte a distanza o di ricevere soccorso stradale in caso di auto in panne.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

SICUREZZA INFORMATICA

Un'inadeguata protezione dei sistemi informativi può determinare il furto o la mistificazione di dati aziendali, il danneggiamento di beni e strumenti, l'utilizzo non conforme di risorse, l'accesso non consentito e la divulgazione di dati sensibili o confidenziali, significando spesso un grave danno economico, strutturale e d'immagine.

I servizi e i prodotti per la sicurezza informatica offerti dal Gruppo IVU S.p.A. nascono proprio dall'esigenza di proteggere i dispositivi e le infrastrutture tecnologiche di un'azienda, e con esse i dati che contengono.

In particolare l'offerta IVU comprende:

- **protezione da malware e virus**
- **protezione database**
- **monitoraggio dei sistemi da remoto**
- **assistenza e help desk**
- **backup e recupero dei dati**

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

SICUREZZA INFORMATICA

PROTEZIONE DA MALWARE E VIRUS	Protezione di server, sistemi, reti, desktop e supporti rimovibili da malware, virus e da tutto ciò che può danneggiare i dati (e-mail, siti web, etc.) tramite tecniche proattive di rilevazione delle minacce.
PROTEZIONE DATABASE	Necessaria per filtrare, controllare e registrare ogni accesso ai database nel rispetto del d.lgs. 196/2003.
MONITORAGGIO DEI SISTEMI DA REMOTO	Gestione remota e centralizzata dell'intera infrastruttura IT: analisi, manutenzione, aggiornamento dei sistemi, assistenza e help desk.
BACK-UP E RIPRISTINO DEI DATI	Recupero di dati persi o danneggiati da attacchi di utenti malintenzionati, guasti del disco rigido o calamità naturali.

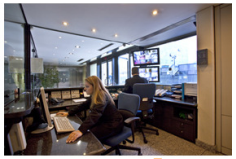
Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

FACILITY MANAGEMENT

Nell'area del facility management rientrano tutti quei servizi inerenti la gestione di attività "no-core" per il cliente. Avvalendosi di questi servizi il cliente potrà concentrarsi esclusivamente sul proprio business aumentando la propria efficienza. L'offerta del Gruppo IVU S.p.A. comprende servizi di sicurezza e accoglienza, di organizzazione di eventi, di gestione e manutenzione di stabili e aree verdi.

PORTIERATO E RECEPTION

- **controllo accessi**
- **gestione centralino**
- **gestione corrispondenza**
- **gestione chiavi**



EVENTI

- **ideazione e progettazione dell'evento**
- **servizi di sicurezza**
- **servizi di accoglienza**
- **traduzione e interpretariato**
- **comunicazione e media relation**
- **videoagenzia**

BUILDING CARING

- **pulizia, raccolta e smaltimento rifiuti**
- **servizi antincendio**
- **giardinaggio**
- **fattorinaggio**

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

FACILITY MANAGEMENT - PORTIERATO E RECEPTION

PORTIERATO E RECEPTION

Custodia interna di immobili (a uso sia civile sia industriale), per orari determinati o H24, svolta da personale altamente qualificato, di bella presenza, in elegante uniforme, e con conoscenza delle principali lingue straniere.

CONTROLLO ACCESSI

Controllo e accoglienza dei visitatori, verifica dei documenti di identità, registrazione, assegnazione dei badge, servizio informazioni.

GESTIONE CENTRALINO

Ricezione, smistamento e registrazione delle chiamate al centralino.

GESTIONE CORRISPONDENZA

- ricezione, smistamento, raccolta e invio di posta, plichi e documenti
- controlli di sicurezza dei plichi tramite apparati RX
- controllo di ricevute e documenti di trasporto
- protocollazione e digitalizzazione della posta interna ed esterna tramite software

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

FACILITY MANAGEMENT - EVENTI

ORGANIZZAZIONE DI EVENTI	Ideazione, progettazione, organizzazione e gestione di eventi istituzionali, commerciali, di marketing, di entertainment a 360° : dall'individuazione del concept e degli obiettivi alla gestione del budget, la ricerca della location, l'allestimento e il catering.
SERVIZI DI SICUREZZA	Controllo accessi, piantonamento, pattugliamento, accompagnamento VIP.
SERVIZI DI ACCOGLIENZA	Includono i servizi di auto con conducente e di accoglienza svolti da personale qualificato, di bella presenza, in elegante uniforme, di comprovata esperienza e con un'ampia padronanza di diverse lingue straniere.
TRADUZIONE E INTERPRETARIATO	Servizi svolti da interpreti e traduttori professionisti conoscitori delle più importanti lingue straniere (inglese, spagnolo, cinese, portoghese, russo, arabo, etc.).
COMUNICAZIONE E MEDIA RELATION	Le attività prevedono la realizzazione di campagne di comunicazione dell'evento, di ufficio stampa e di media relation: stesura mailing list, pianificazione delle attività di relazione con i contatti, organizzazione di interviste e conferenze, realizzazione di cartelle stampa e di press kit multimediali.
VIDEOAGENZIA	Realizzazione, attraverso una troupe dedicata, delle riprese, del montaggio e della distribuzione ai partecipanti e ai media (testate e tv nazionali, regionali, generaliste, tematiche, testate web, emittenti radiofoniche) di materiale video dell'evento.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

FACILITY MANAGEMENT - BUILDING CARING

PULIZIA, RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI

- Igienizzazione di strutture, aree industriali, uffici, aree esterne, attraverso l'utilizzo di macchinari ecologici di ultima generazione;
- consulenza, assistenza e gestione integrata di rifiuti: valutazione del rifiuto, raccolta differenziata e trasporto di rifiuti solidi o liquidi urbani e speciali, fornitura di compattatori e cassoni per la raccolta, spurgo di fosse biologiche, videoispezioni delle condotte.

GIARDINAGGIO

- Consulenza, progettazione, realizzazione, manutenzione e pulizia di giardini privati, aiuole, verde pubblico;
- progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti di irrigazione automatici certificati;
- servizio di potatura piante a basso e alto fusto, trattamenti fitosanitari con prodotti ecosostenibili, rigenerazione della semina, preparazione, bonifica e concimazione di terreni, realizzazione di pavimentazioni.

FATTORINAGGIO

Ritiro e consegna di documenti, plichi e pacchi presso enti, uffici postali, banche, clienti, fornitori o altre sedi aziendali.

ANTINCENDIO

Progettazione, installazione, collaudo e manutenzione di impianti tecnologici per la rilevazione ed estinzione di incendi, integrabili da software di autoverifica che ne consentono un controllo remoto.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

SERVIZI INVESTIGATIVI

I servizi investigativi sono finalizzati a rispondere in modo discreto, rapido ed efficace a ogni richiesta di controllo, informazione e protezione, sempre nel rispetto dei principi di riservatezza.

L'offerta del Gruppo IVU S.p.A. comprende:

- **indagini finanziarie e commerciali**
- **violazione di marchi e brevetti**
- **uso difforme di beni e strumenti aziendali**
- **concorrenza sleale e infedeltà aziendale**
- **indagini su assenteismo e simulazione di malattie e infortuni**
- **digital forensics**
- **bonifiche**

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

SERVIZI INVESTIGATIVI

INDAGINI FINANZIARIE E COMMERCIALI	Recupero del credito, rintraccio dei debitori, verifica dell'affidabilità finanziaria, analisi del valore aziendale.
VIOLAZIONE MARCHI E BREVETTI	Raccolta di indizi per il riconoscimento dei responsabili e delle dinamiche che hanno generato l'utilizzo improprio o la contraffazione del marchio o del brevetto.
CONCORRENZA SLEALE E INFEDELTÀ AZIENDALE	Indagini su pratiche concorrenziali illecite da parte di soggetti interni in contatto con i competitors.
USO DIFFORME DI BENI E STRUMENTI AZIENDALI	Verifica e documentazione dell'utilizzo di beni e strumenti aziendali con finalità diverse da quelle previste dal loro naturale scopo.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

SERVIZI INVESTIGATIVI

SIMULAZIONE MALATTIE E INFORTUNI	Raccolta di prove per dimostrare l'insussistenza di malattie o infortuni come motivazioni per l'assenza dal posto di lavoro.
DIGITAL FORENSICS	Identificazione, analisi e conservazione di informazioni, contenute nei computer o nei sistemi, utili allo svolgimento dell'attività investigativa e al reperimento di prove.
BONIFICHE AMBIENTALI, TELEFONICHE, TELEMATICHE ELETTRONICHE	Rilevazione della presenza di sistemi di intercettazione: microspie analogiche e digitali, GSM, microregistratori, microcamere wireless, laser o infrarossi (bonifiche ambientali); dispositivi o spy software su linee per la trasmissione di dati (fax, internet, intranet), computer e cellulari (bonifiche telefoniche e telematiche); localizzatori GPS su veicoli e altri dispositivi (bonifiche elettroniche)

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

Per ulteriori informazioni o preventivi gratuiti contattare il numero

06 22894403

o scrivere all'indirizzo

offertadedicata@ivuspa.it

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.