istituto di vigilanza dell'urbe S.p.A.

istituto di vigilanza dell'urbe ivu s.p.a.
soluzioni di sicurezza per le tabaccherie

Azienda certificata
ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001

istituto di vigilanza dell'urbe S.p.A.
Sede legale e operativa Via Rina Monti, 15 • 00155 Roma • tel. +39 06 228941 • fax +39 06 22894507 • www.ivuspa.it • info@ivuspa.it
Sedi operative Via Don Giacomo Casaleggi, 5 • 20090 Trezzano sul Naviglio (Milano) • tel. +39 02 48405974 • fax +39 02 48464630
Via Pansini Legnami, 7/c zona ASI • 70056 Molfetta (Bari) • tel. +39 080 3375086 • fax +39 080 3375088
Via Poliziano, 30 • 10153 Torino • tel. +39 011 4731758 • fax +39 011 4338488
Aut. Pref. N° 71773 / Area 1 Ter O.S.P. • Cod. Fisc. e P.IVA 05800441007 • REAN. RM-929258 • cap. soc. € 4.025.236,00 i.v.

PREMESSA

L'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. è leader in Italia nella progettazione e nella fornitura di servizi e sistemi integrati di sicurezza e vigilanza per la protezione dei beni patrimoniali (tangibili e intangibili) e delle persone nelle abitazioni private, nelle attività artigianali, commerciali e professionali, nelle imprese e negli enti pubblici.
Fondato nel 1932 dall'Associazione Nazionale Combattenti e Reduci, nell'agosto 2009 è diventato una Società per Azioni che coniuga innovazione tecnologica, pluridecennale esperienza specialistica e risorse umane selezionate e certificate.

I NOSTRI NUMERI SU ROMA E PROVINCIA

Clienti: 4.800

Guardie Particolari Giurate:712

Pattuglie:140

Sedi Operative: 3 (Polo Cassia, via Carlo Emery, 47 – Roma; Polo Sud, via Rina Monti, 15 – Roma; Polo Pomezia, via Tre Cannelle, 5 - Pomezia).
Caserme: 5 (via F.T. Marinetti, 221 - Roma, via Casal Palocco, 127 - Roma, Via Marcantonio Nicodemi, 32 - Tivoli Terme, via dell'Agricoltura, 6 - Fiano Romano, Viale Giotto, 67/A - Colleferro).

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

ROMA E PROVINCIA: NEL 2010 AUMENTANO I FURTI E LA CRIMINALITA'

Furti e rapine sono in aumento: un effetto tangibile del periodo di recessione economica e di instabilità sociale che stiamo vivendo.
Gli esercizi commerciali sono ormai vittime quotidiane non solo di reati predatori, ma anche del giro sempre più esteso del racket della criminalità organizzata e non.
Roma è terreno fertile per la proliferazione della criminalità: rispetto alle 107 province italiane, si classifica al 101° posto per il livello di sicurezza: il numero di rapine, furti, scippi e borseggi è, infatti, esponenziale.
"Per i Romani l'insicurezza è un problema serio", afferma IlSole 24Ore: la città è all'ultimo posto nella percezione di sicurezza da parte dei suoi esercenti commerciali.

Microcriminalità e rapine

Scippi rapine e borseggi/100mila abit. - 2010		
91	Napoli	229,93
92	Parma	245,57
93	Modena	255,26
94	Padova	276,70
95	Pisa	295,78
96	Prato	296,57
97	Firenze	307,50
98	Imperia	315,93
99	Savona	358,49
100	Venezia	384,09
101	Roma	440,42
102	Rimini	440,63
103	Trieste	459,53
104	Bologna	486,21
105	Torino	534,78
106	Milano	559,93
107	Genova	710,73

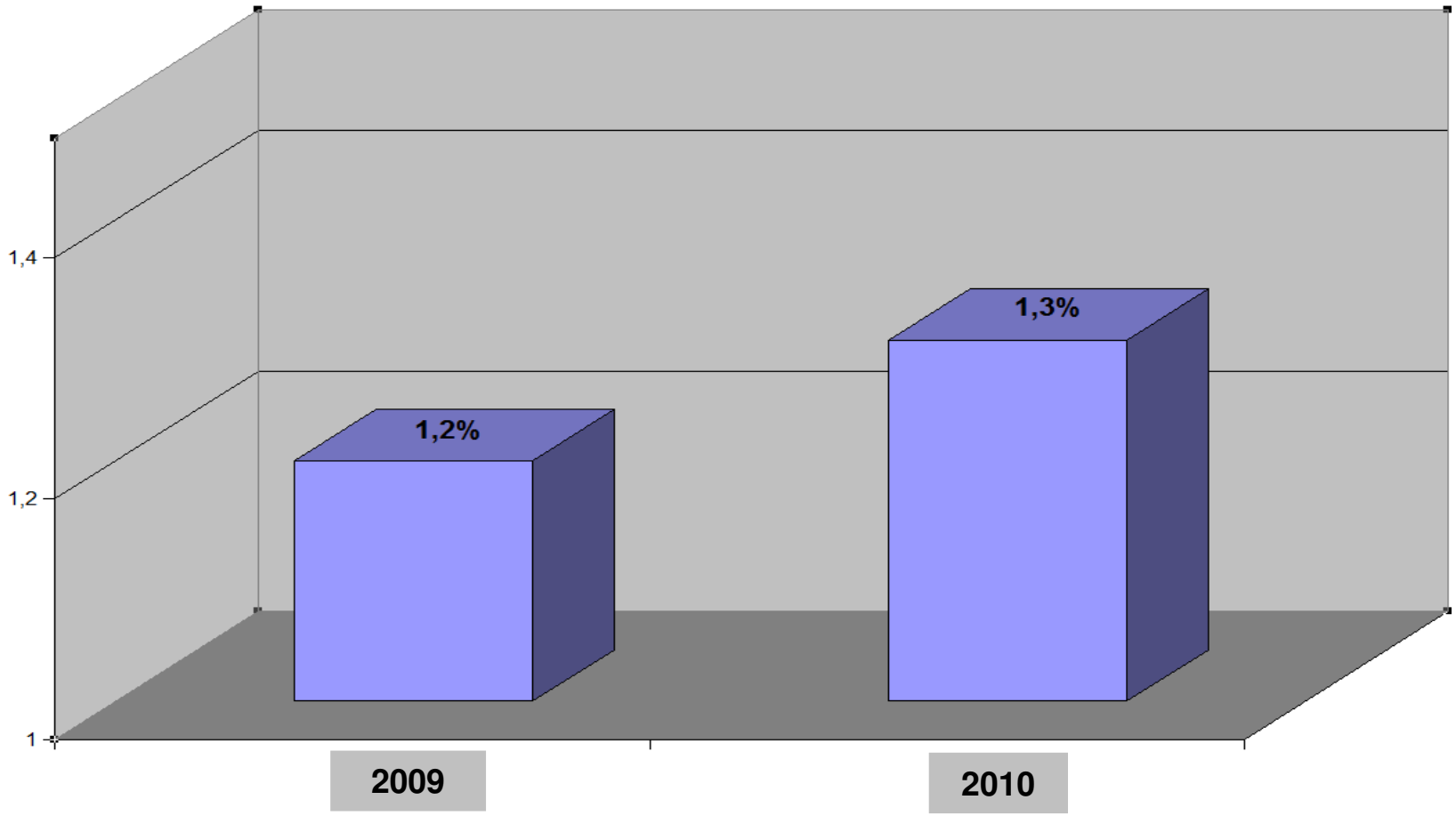
Fonte: "Il Sole 24 Ore – Indagine sulla Qualità della Vita in Italia - Ed. 5/12/11"

Il sentiment Ipr sull'ordine pubblico

94	Napoli	15,5
95	Pisa	15,9
96	Foggia	17,2
97	Bologna	17,4
	Caltanissetta	17,4
99	Latina	17,9
100	Palermo	18,0
101	Pavia	18,1
102	Catania	19,3
103	Catanzaro	19,5
104	Bari	19,9
105	Messina	20,6
106	Barletta Andria Trani	24,2
107	Reggio Calabria	24,8
108	Vibo Valentia	25,1
109	Crotone	25,5
110	Roma	26,0

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

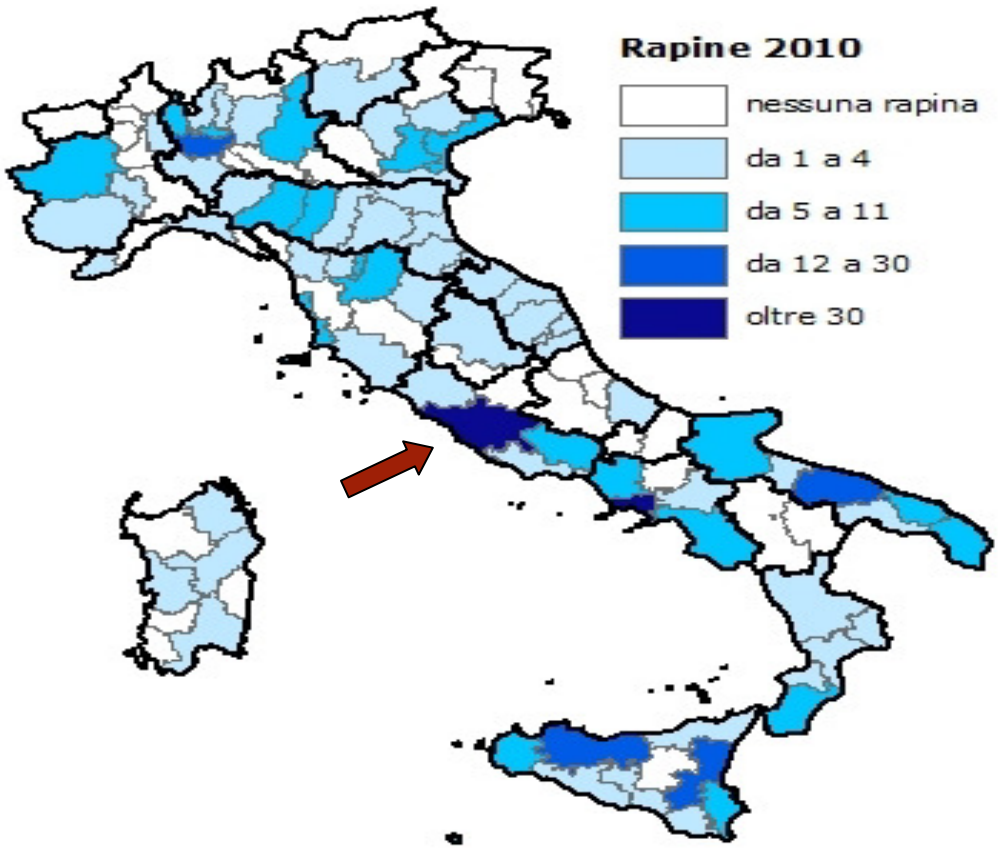
INDICE DI RISCHIO 2009/2010 (ATTACCHI OGNI 100 TABACCHERIE)



Fonte: Rapporto intersettoriale sulla Criminalità predatoria (OSSIF – ABI)

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

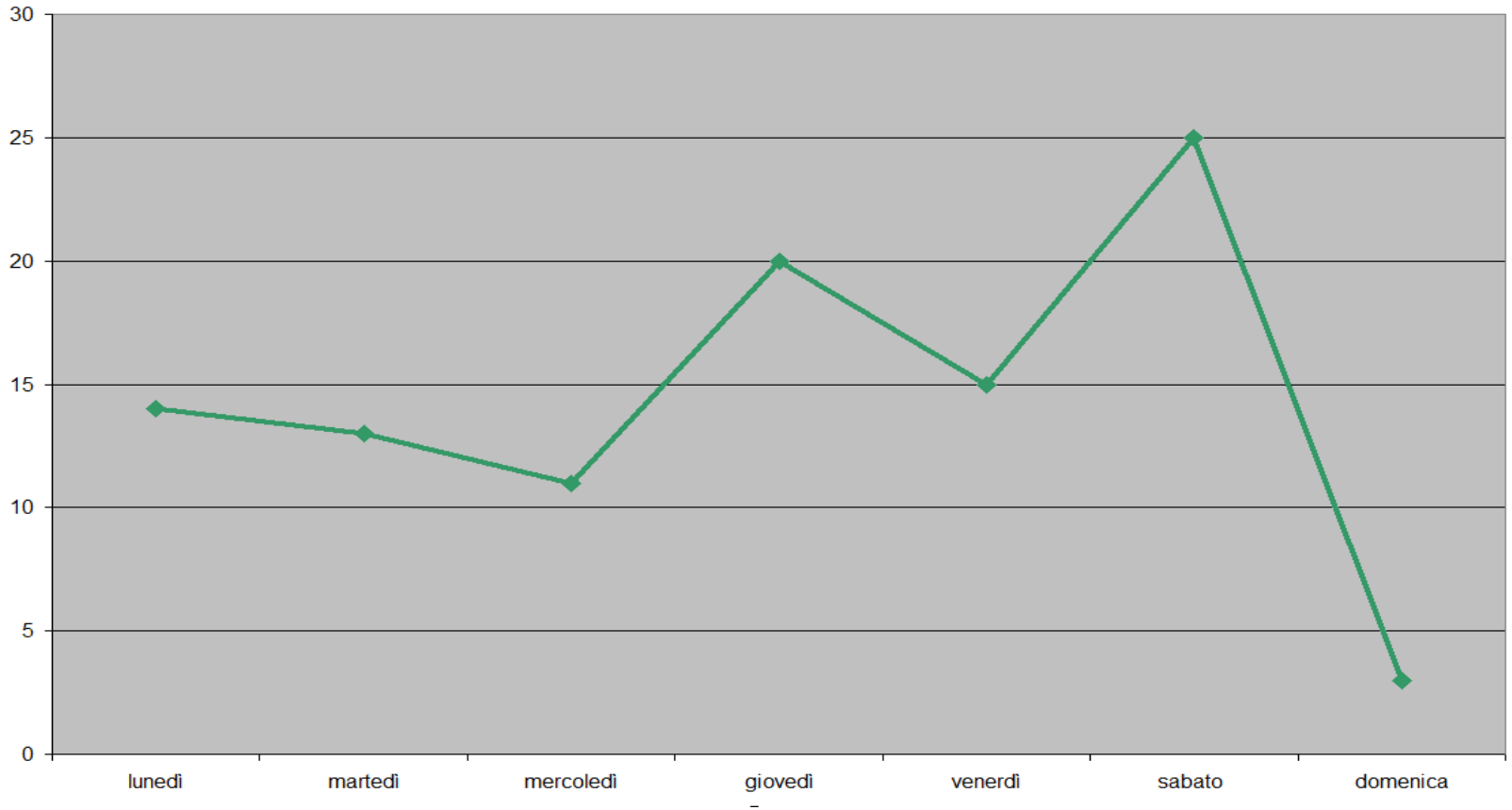
NUMERO DI RAPINE SUBITE SU 100 TABACCHERIE



Fonte: Rapporto intersettoriale sulla Criminalità predatoria (OSSIF – ABI)

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

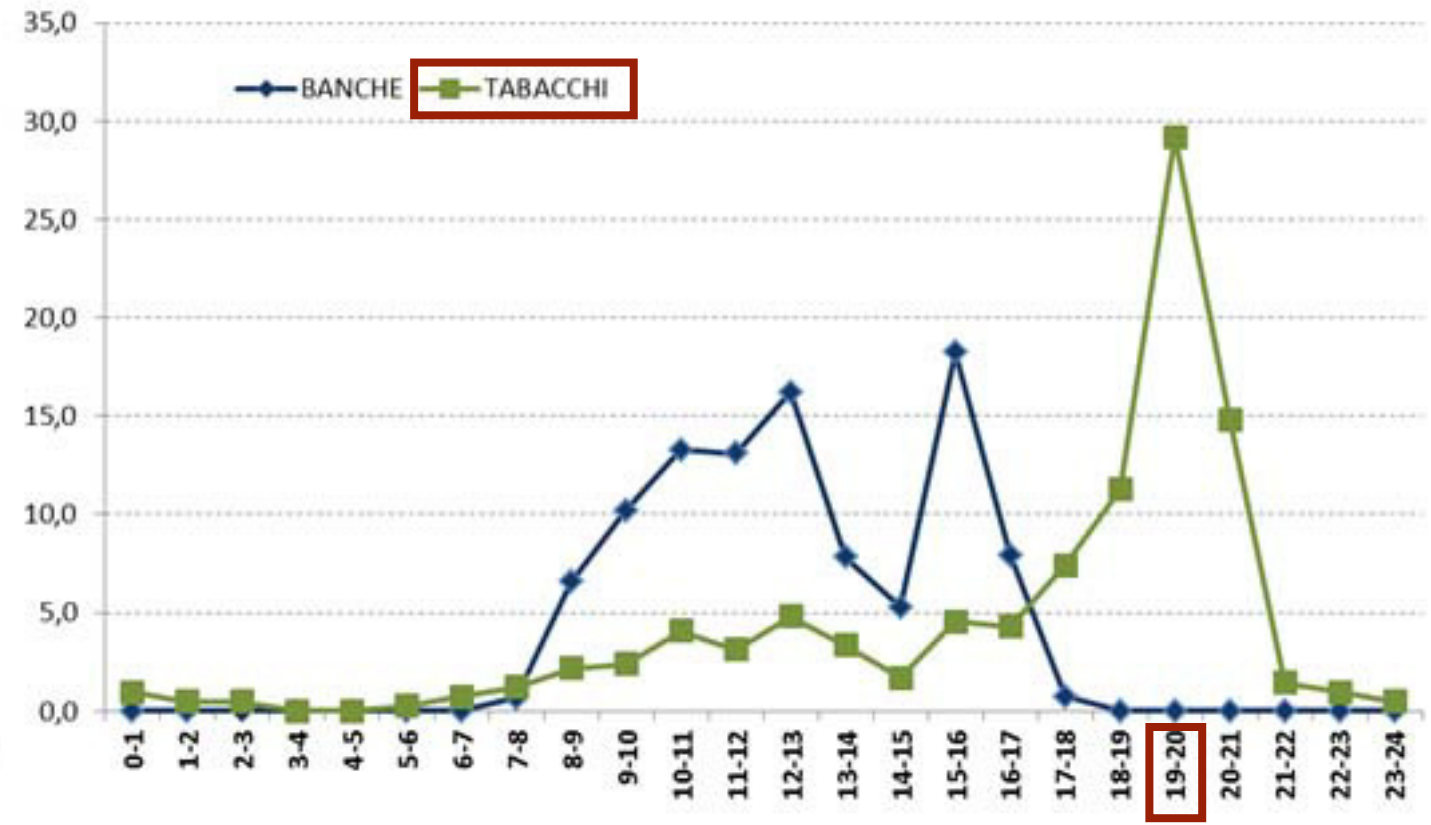
RAPINE NELLE TABACCHERIE PER GIORNO DI ACCADIMENTO



Fonte: Rapporto intersettoriale sulla Criminalità predatoria (OSSIF – ABI)

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

RAPINE NELLE TABACCHERIE PER ORARIO DI ACCADIMENTO



Fonte: Rapporto intersettoriale sulla Criminalità predatoria (OSSIF – ABI)

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

I TABACCAI: SIAMO IL BANCOMAT DEI CRIMINALI

RAPINA CON SPARATORIA IN TABACCHERIA A ROMA, UN FERITO

Roma: rapina cliente tabaccheria. arrestato

Laurentino 38: rapina una tabaccheria, ma i suoi occhi di ghiaccio lo tradiscono

MARINO, RAPINA IN TABACCHERIA: DUE PREGIUDICATI ARRESTATI DAI CARABINIERI

Fonte Nuova, Roma: rapina in una tabaccheria

Rapina con sparatoria al tabacchi, un ferito

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

ESIGENZE TABACCHERIE	SERVIZI IVU S.P.A.
CONTRASTARE I TENTATIVI DI ACCESSO FRAUDOLENTI E SORVEGLIARE IL LOCALE	• sistema di antintrusione con collegamento alla Centrale Operativa e telecomando antirapina • sistema di videosorverglianza con collegamento alla Centrale Operativa • nebbiogeno
PROTEGGERE I PRODOTTI PIU'SOGGETTI A FURTO	dispositivi antitaccheggio
RIDUZIONE DELLA QUANTITA' E DELLA PERMANENZA DEL CONTANTE IN TABACCHERIA	servizio portavalori e scortavalori giornaliero
SISTEMA DI PROTEZIONE PERSONALE	IVU Angels per il pronto intervento
RAPIDITA' D'INTERVENTO	autopattuglie distribuite sul territorio
GESTIRE SITUAZIONE DI CRITICITA'	corso antirapina e gestione del panico

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

IMPIANTI DI ANTINTRUSIONE E DI VIDEOSORVEGLIANZA

IVU S.p.A. propone all'esercente una consulenza e un'analisi dei rischi del sito gratuite per la realizzazione di un impianto con elevati standard qualitativi garantiti da partnership con le maggiori aziende del settore.

Il collegamento dell'impianto alla nostra Centrale Operativa garantisce, a seguito di allarmi provenienti dalle sedi protette, il servizio di pronto intervento attraverso l'invio di pattuglie in loco. Grazie alla presenza capillare di pattuglie IVU S.p.A. sul territorio i tempi d'intervento sono particolarmente rapidi.

Il collegamento dell' impianto di videosorveglianza consente di effettuare da remoto videoispezioni (interne ed esterne ai siti protetti) per verificare, in tempo reale, che nell'area videosorvegliata non siano presenti atti criminosi in corso, che l'impianto non sia stato manomesso e che sia perfettamente funzionante.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

NEBBIOGENO

La protezione del sito (negozio, deposito) avviene prevalentemente con i più comuni sistemi di sicurezza quali anti intrusione, videosorveglianza. Oltre a tali dispositivi è possibile installare un sistema che produce una cortina di nebbia (nebbiogeno) in grado di disorientare l'intruso in pochissimi secondi.

Il sistema è associato a un dispositivo di rilevamento del movimento oppure è installato separatamente e risulta essere innocuo alla salute delle persone e alle cose.

A differenza dei tradizionali sistemi di allarme e di videosorveglianza, i sistemi nebbiogeni bloccano immediatamente qualsiasi tentativo di furto. Il funzionamento è semplice ed estremamente efficace: la nebbia impedisce di vedere riducendo il senso di orientamento. Per i ladri l'unica soluzione è la fuga.

I sistemi nebbiogeni sono particolarmente adatti per proteggere aree in cui siano presenti mezzi forti o negozi in cui la merce è facilmente asportabile: banche, supermercati, tabaccherie, farmacie, gioiellerie, profumerie, negozi di abbigliamento.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

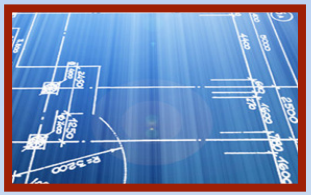
DISPOSITIVI ANTITACCHEGGIO

Al fine di proteggere gli oggetti di valore più soggetti al furto, un'ottima soluzione è sicuramente quella dell' antitaccheggio.

Ogni dispositivo antitaccheggio può infatti essere applicato sui vari articoli in esposizione adattandosi perfettamente alle loro dimensioni.

I tag applicati sul prodotto generano, al momento dell'attraversamento delle barre, un segnale d'allarme (acustico o silente) quando qualcuno tenta di far uscire illegalmente la merce dal punto vendita o cerca di rimuovere il dispositivo antifurto stesso.

Esempi di tag antitaccheggio



Esempi di barriere antitaccheggio

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

SERVIZIO PORTAVALORI

Il servizio di portavalori consiste nel prelievo, trasporto e consegna di beni e valori fino a un massimale di € 100.000,00. Il servizio viene effettuato da una Guardia Particolare Giurata, armata e indossante un giubbotto antiproiettile, formata e addestrata per reagire con prontezza a situazioni di rischio o pericolo contingente. La GPG svolge il servizio portavalori a bordo di un'autopattuglia munita di sistema di radiolocalizzazione satellitare che garantisce il presidio costante della centrale operativa durante lo svolgimento del servizio. Gli elevati standard di sicurezza prevedono specifiche procedure operative allo scopo di fronteggiare qualsiasi emergenza (per esempio, l'individuazione ogni giorno di percorsi alternativi o di tempistiche diverse affinché eventuali malintenzionati non possano prevedere l'operatività quotidiana).

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

SERVIZIO SCORTAVALORI

Il servizio, che prevede la scorta valori fino a € 500.000,00 trasportati dal cliente, viene espletato da due Guardie Particolari Giurate specificatamente addestrate e formate per reagire con prontezza a situazioni di rischio o pericolo contingente.

Il servizio prevede GPG in uniforme, armate di pistola, munite di giubbotto antiproiettile indossato per tutto il periodo il servizio e fino al rientro in sede, a bordo di una pattuglia radiocollegata e dotata di impianto di localizzazione satellitare che garantisce il presidio costante della Centrale Operativa durante lo svolgimento della scorta valori.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

IVU ANGELS

IVU Angels permette, attraverso un software installato su un telefono cellulare dotato di sistema GPS, di poter usufruire di un servizio di pronto intervento in situazioni di pericolo (aggressione, stalking, minaccia, rapina) attraverso la semplice pressione di un tasto dedicato del telefono. La richiesta arriva alla Centrale Operativa dell'IVU S.p.A. che, dotata di sistemi di localizzazione cartografica ad alta precisione, individua la posizione del cliente, attiva le procedure di verifica e, in caso di conclamata emergenza, invia la pattuglia di pronto intervento competente di zona.

Qualora il cliente non possieda un cellulare dotato di GPS, gli verrà fornito un **dispositivo alternativo con analoghe applicazioni.**

Dispositivo alternativo al cellulare

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

IVU ANGELS

IVU Angels rappresenta l'evoluzione, in termini di efficienza e di efficacia, del pulsante anti-rapina, al fine di aumentare significativamente la sicurezza dell'esercente e del suo patrimonio.

SERVIZI ATTIVABILI CON IVU ANGELS UTILI PER IL SETTORE:

• Pronto Intervento in caso di Minaccia/Pericolo: in caso di richiesta da parte del cliente di intervento per minaccia, pericolo, violenza e/o sequestro, l'operatore addetto alla Centrale Operativa informa le Forze dell'ordine e fornisce a queste ultime i dati inerenti la localizzazione del cliente sul sito protetto, provvedendo in via preventiva all'invio di pattuglie della società (limitatamente alle province indicate).

• Miniscorta Valori: il servizio, disponibile H24 tutto l'anno, viene svolto da una pattuglia dell'istituto di vigilanza dell'urbe IVU S.p.A. e limitato per gli importi o valori non superiori ad € 30.000,00.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

ELENCO DISPOSITIVI CELLULARI COLLAUDATI

Marca	Modello	Sistema
Nokia	N97	Symbian
Nokia	N97 mini	Symbian
Nokia	5800 XpressMusic	Symbian
Nokia	6210 Classic	Symbian
Acer	Be touch E100	Windows Mobile
LG	GM 750	Windows Mobile
Blackberry	Bold 9700	Blackberry

Da maggio 2012 il servizio sarà disponibile anche su piattaforma Android e su IPhone.

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

IVU ANGELS

ELENCO DISPOSITIVI CELLULARI COMPATIBILI

Marca	Modello	Sistema
Blackberry	Bold 9780	Blackberry
Blackberry	Storm 9500	Blackberry
Blackberry	Bold 9000	Blackberry
Blackberry	Storm 9530	Blackberry
Blackberry	Pearl 8110	Blackberry
Blackberry	Curve 8310	Blackberry
Blackberry	Curve 8900	Blackberry
Blackberry	Curve 9300	Blackberry
Nokia	E73	Symbian
Nokia	X5	Symbian
Nokia	E5-00	Symbian
Nokia	6788i	Symbian
Nokia	C5-00	Symbian
Nokia	6788	Symbian
Nokia	6760 slide	Symbian
Nokia	6790 slide	Symbian
Nokia	6790 Surge	Symbian

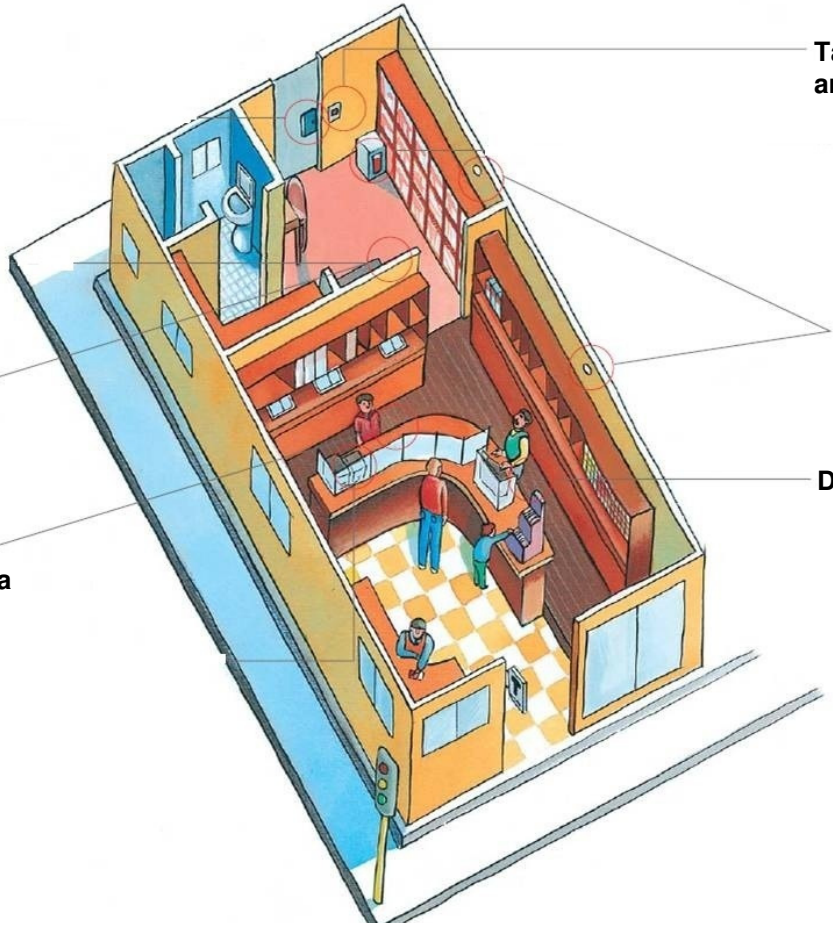
Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

IVU ANGELS

Marca	Modello	Sistema
Nokia	E72	Symbian
Nokia	6730 classic	Symbian
Nokia	E52	Symbian
Nokia	E71x	Symbian
Nokia	5730 XpressMusic	Symbian
Nokia	N86 8MP	Symbian
Nokia	E55	Symbian
Nokia	E75	Symbian
Nokia	6710 Navigator	Symbian
Nokia	6720 classic	Symbian
Nokia	N96-3	Symbian
Nokia	N85	Symbian
Nokia	N79	Symbian
Nokia	6650	Symbian
Nokia	N78	Symbian
Nokia	N96	Symbian
Nokia	6220	Symbian
Nokia	C6-00	Symbian
Nokia	5230	Symbian
Nokia	5235	Symbian
Nokia	X6-00	Symbian

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

IPOTESI DI UN SISTEMA DI SICUREZZA*



**Il grafico è tratto da "Difenditi! Guida pratica alla protezione anticrimine"', distribuito nell'ambito di Fiera di Milano Tech.*

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.

CORSO ANTIRAPINA E GESTIONE DEL PANICO

In un'ottica di gestione dei rischi e di tutela dell'integrità psicofisica dell'esercente, IVU S.p.A. propone agli associati Confcommercio Roma corsi orientati alle norme comportamentali in situazioni di criticità, finalizzati alla mitigazione del rischio in caso di aggressioni o rapine.

All'interno del corso i reati predatori sono trattati da molteplici angolazioni:

- **si analizzano e si forniscono i modelli comportamentali da adottare per gestire l'evento nel "mentre" e nel "post";**
- **si trasmettono i principi fondamentali di safety e di security da adottare a scopo preventivo;**
- **si analizzano gli indicatori del fenomeno: comportamenti sospetti, linguaggio del corpo e modelli di rapinatore;**
- **si trattano gli aspetti psicologici dei reati predatori, in particolare le strategie di gestione del trauma;**
- **si illustrano gli strumenti tecnologici che possono essere utilizzati a livello integrativo.**

Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.