



Roma, 15 gennaio 2017

Spettabile Cliente, Egregio Fornitore,

come noto, la nostra azienda ha conseguito la Certificazione di Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008 nell'anno 2001 e quella relativa alla Sicurezza (Norma OHSAS 18001:2007) nell'anno 2012.

Nell'esercizio 2013 IVU S.p.A. ha installato un Sistema di Gestione Ambientale – secondo la Norma UNI EN ISO 14001:2004 – in seguito verificato e certificato da un Ente Terzo abilitato.

Il conseguimento di tali obiettivi, tuttavia, non é da considerarsi come un punto di arrivo, bensì di partenza. Infatti, nell'ottica del miglioramento continuo, è partita la fase di mantenimento della certificazione e di perfezionamento del Sistema stesso, che non può prescindere dall'impegno di ogni lavoratore dell'IVU, ma anche di tutte le altre parti interessate, in particolare **Clienti e Fornitori**.

L'azienda intende avere una particolare attenzione per lo smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi, ovvero quei materiali che, se non eliminati in modo corretto, sono dannosi per l'ambiente, quali:

1. giubbotti antiproiettile
2. torce elettriche
3. telefoni cellulari
4. batterie
5. orologi di controllo
6. personal computer
7. stampanti e cartucce stampanti
8. fotocopiatrici e toner fotocopiatrici.

Inoltre, l'azienda provvede regolarmente alla raccolta differenziata del materiale cartaceo e plastica, cestinato presso le proprie sedi.

In quest'ambito, IVU intende promuovere il positivo comportamento ambientale dei propri Fornitori e Clienti anche attraverso una tempestiva informativa sulle leggi e le tecnologie ambientali applicabili.

Il comportamento dei **Fornitori** nello svolgimento delle proprie attività, infatti, può determinare un impatto negativo nei confronti dell'ambiente a causa di:



1. una cattiva gestione dei rifiuti quali batterie auto, pneumatici, oli esausti
2. raccolta indifferenziata dei rifiuti
3. inquinamento delle acque per l'eccessivo utilizzo di detersivi oppure a causa del non corretto smaltimento delle acque stesse.

Per quanto, invece, attiene i **Clienti**, l'azienda intende promuovere nei loro confronti i valori ambientali e fornire la propria collaborazione mettendo loro a disposizione la qualificazione e la competenza del proprio personale e della propria organizzazione, in particolare per la gestione delle emergenze, come nel caso del rischio incendio.

Al fine di migliorare continuamente la propria prestazione ambientale, IVU ha provveduto ad analizzare le proprie attività per individuare i principali effetti sull'ambiente e stabilire degli obiettivi di miglioramento; in sintesi si è stabilito di:

- continuare ad attuare la raccolta differenziata della carta e della plastica
- porre attenzione nella scelta delle vetture utilizzate per ridurre nel tempo il consumo di carburante
- ridurre l'utilizzo di documenti stampati, soprattutto nell'ambito della gestione operativa, prediligendo i mezzi tecnologici e telematici per l'invio degli ordini di servizio e comunicazioni varie, anche attraverso il un portale di governo
- monitorare e migliorare le dotazioni antincendio della sede
- offrire ai propri Clienti la possibilità di utilizzare, nelle squadre di emergenza e primo soccorso (previste dalla decreto legislativo 81/2008), il personale IVU appositamente addestrato
- introdurre la tecnologia applicata ai servizi stradali per fare in modo che le pattuglie intervengano solo in caso di allarme riducendo così il pattugliamento stradale con conseguente diminuzione dell'uso di carburanti e delle emissioni in atmosfera.

Questi sono gli obiettivi di miglioramento fissati per il periodo 2017/2018, per i quali si richiede un analogo impegno, ove applicabile, da parte dei **CLIENTI** e **FORNITORI**.

In particolare, l'Azienda ha messo a punto la **Politica di Qualità / Ambiente / Sicurezza** che rende disponibile ai propri Clienti / Fornitori che ne facciano richiesta all'indirizzo di posta elettronica: **albofornitori@ivuspa.it**

IVU S.p.A.
Il responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza
Cesare Biasini