istituto di vigilanza dell'urbe S.p.A.

# Servizi di sicurezza per la gestione della corrispondenza

## **Contrasto ad atti di terrorismo e intimidatori** – maggio 2017


**Azienda certificata**
**ISO 9001**
**ISO 14001**
**OHSAS 18001**
**SA 8000**
**UNI 10891**

**istituto di vigilanza dell'urbe S.p.A.**
Sede legale e operativ Via Rina Monti, 15 • 00155 Roma • tel. +39 06 228941 • fax +39 06 22894507 • www.ivuspa.it • info@ivuspa.it
Sedi operative Via Rombon, 11 • 20134 Milano • tel. +39 02 48405974 • fax +39 02 48464630
Via Pansini Legnami, 7/c zona ASI • 70056 Molfetta (Bari) • tel. +39 080 3375086 • fax +39 080 3375088
Via Poliziano, 30 • 10153 Torino • tel. +39 011 4731758 • fax +39 011 4338488
Aut. Pref. N° 71773 / Area 1 Ter O.S.P. • Cod. Fisc. e P.IVA 05800441007 • REA N. RM-929258 • capitale sociale € 6.400.000,00 i.v.

# L'istituto di vigilanza dell'urbe - IVU S.p.A

Fondato nel lontano 1932, l'istituto di vigilanza dell'urbe - IVU S.p.A. rappresenta oggi una delle aziende più innovative e tecnologicamente avanzate nel panorama della security italiana, caratterizzata da una particolare attenzione alla capacità di contrasto di eventi criminosi che minacciano la sicurezza di cittadini, aziende e istituzioni pubbliche.

L'Istituto, nei suoi ottant'anni di storia al servizio del Paese in periodi di accentuata tensione terroristica e di emergenza criminalità organizzata, ha maturato una profonda conoscenza delle modalità di prevenzione e di contrasto dei suddetti fenomeni criminali.

Quattro elementi fondamentali hanno portato al successo di IVU S.p.A. nello svolgimento di attività tanto sensibili e complesse:

- l'organizzazione del servizio
- la costante formazione del personale
- l'innovazione tecnologica
- il supporto logistico (presenza capillare di uomini, pattuglie, caserme e sedi operative sul territorio).

*Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.*

# Il fenomeno degli atti terroristici attraverso canali postali

## Recenti fatti di cronaca e attualità

La crescente preoccupazione per gli attentati e i gesti intimidatori ai danni di istituzioni e aziende private ha portato a un incremento nei sistemi di sicurezza per il controllo di posta e corrispondenza.

L'istituto di vigilanza dell'urbe è all'avanguardia in questo settore, sia per le tecnologie impiegate sia per la preparazione specifica di tutti gli operatori della sicurezza coinvolti nei controlli che effettuano corsi antiterrorismo con aggiornamenti periodici.

All'Istituto sono stati affidati i controlli della corrispondenza in entrata dei più importanti enti istituzionali e società private italiani e internazionali.

**Sofisticati sistemi** di sicurezza sul materiale in arrivo
Paura alle poste di via Reiss Romoli per due **falsi allarmi**

MASSIMO NUMA

Ogni ufficio di Equitalia e delle Agenzie delle Entrate, in tutta Italia, è diventato un obiettivo per gruppi eversivi o di persone decise a vendicarsi delle cartelle esattoriali. Nella lunga catena di attentati o di gesti intimidatori, qui a Torino, sono rimasti vittima anche le Poste e la sede Rai di via Cernaia. Firme fantasiose o messaggi anonimi. Quindi rivendicazioni politiche, di matrice anarco-isurrezionalista, che però sollevano parecchi dubbi tra gli inquirenti. I più a rischio sono i grandi centri di smistamento delle Poste, dove converge tutta la corrispondenza. I controlli sono stati intensificati ma è impossibile monitorare ogni giorno le migliaia e migliaia di buste, plichi e pacchi. I dipendenti hanno paura (anche ieri in via Reiss Romoli ci sono stati momenti di tensione per un paio di falsi allarmi). Gli inquirenti sono Preoccupati. Questo, per loro, è soltanto l'inizio.

Martedì tensione in via Cernaia

L'ulitmo allarme antrace è scattato l'altroieri negli uffici della Rai in via Cernaia
Traffico bloccato per ore a causa di una polvere bianca poi risultata del tutto innocua

Da oggi, intanto, gli uffici di Equitalia, saranno blindati da un complesso sistema di sicurezza. Sullo stesso stile delle misure di sicurezza adottate negli aeroporti e, altro esempio, nei Tribunali. All'ingresso della sede ci saranno macchine a raggi X, per controllare le buste o ogni genere di plicp, in arrivo o in partenza dagli uffici del Fisco. Le persone non saranno identificate ma tutta la corrispondenza, sì.

**La tecnica**

Ma questa è solo la fase uno. Presto verranno adottati sistemi per intercettare sostanze chimiche o esplosivi. Saranno adottati i sistemi più sofisticati, già adottati negli Usa e in Israele. Il nuovo servizio è stato affidato all'Istituto di Vigilanza dell'Urbe, il responsabile è Giuseppe Impalà, un esperto nel settore della sicurezza, con una lunga esperienza alle spalle.

Presto, le misure adottate a Torino saranno estese a tutte le sedi più importanti di Equitalia e delle Agenzie delle Entrate. L'obiettivo è monitarare ogni documento, senza fare il minimo filtro, comunque inidirizzato agli uffici. Dopo l'attentato a Equitalia Lazio, con il direttore rimasto seriamente ferito a una mano, in seguito all'esplosione di un plico, rivendicato dalla Fai, la Federazione Anarchica Informale , già protagonista - nei mesi e negli anni scorsi - di una catena di attentanti.

**I precedenti**

Nel 2007 anche a Torino, nella campagna anarchica contro i Cie, la Fai-informale fece esplodere una serie di ordigni alla Crocetta, senza provocare vittime. Poi altri plichi, inviati al sindaco Chiamparino, ai vigili urbani di San Salvario. Infine all'allora presidente del Consiglio, Romano Prodi e ad altri esponenti politici di rilievo. Adesso il nuovo target è Equitalia. A Torino, due mesi fa, durante un corteo, una ventina di militanti dell'Autonomia avevano danneggiato in modo serio l'ingresso di via Arcivescovado, tentando anche di invadere la sede.

**Minacce rituali**

Poi scritte con la vernice, slogan ripetuti anche durante tutte le manifestazioni di protesta. Ormai, gli antagonisti considerano il passaggio davanti a Equitalia, come un obbligo, un rito da ripetere sempre. E' stato un crescendo di tensione, culminato con il ripetuto invio di buste con proiettili e con il sistema della polverina sospetta. Con uno scopo preciso: creare disagio tra i dipendenti e bloccare le attività.

Le nuove misure di sicurezza si svolgeranno con la massima discrezione senza rallentare il flusso delle persone che andranno ogni giorno agli sportelli; ma i controlli della corrispondenza saranno capillari. Slogan, «Non lasciare passare una sola busta senza visionarla attraverso i raggi X».

Gli esperti romani sono sicuri che, con le nuove disposizioni, si alzerà in modo definitivo il livello di sicurezza di tutti i dipendenti, dirigenti compresi ma anche dei cittadini che ogni giorno affollano gli uffici.

**La preoccupazione**

Le informazioni che arrivano dall'Intelligence e dall'Antiterrorismo, non sono purtroppo rassicuranti. E' probabile che gruppi eversivi ma anche soggetti singoli, animati da un personale odio contro il Fisco in genere, possano organizzare altri attentati o altre azioni violente.

Con un timore in più: sono stati presi di mira, con una serie di minacce, anche i funzionari che guidano settori diversi di Equitalia o dell'Agenzia delle Entrate. Individuati, nelle lettere di minaccia, con nomi e cognomi.

Poste — Il 15 settembre la polvere uscita da una busta provoca un'emergenza durata 24 ore

Fisco — Proiettili e buste con polveri inviate a Equitalia e Agenzia delle Entrate, quattro i casi

Rai — Un plico, proveniente da Asti con la solita polvere innocua, martedì fa scattare l'allarme

LA TECNOLOGIA
Macchine a raggi X e sensori per scoprire sostanze chimiche

*IVU S.p.A. collabora con Equitalia SpA (società pubblica incaricata della riscossione dei tributi) per i servizi di sicurezza della corrispondenza – articolo pubblicato su "La Stampa" del 5/1/2012.*

*Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.*

# Il fenomeno degli atti terroristici attraverso canali postali

L'utilizzo dei canali postali per l'invio di ordigni di vario genere e natura rappresenta oggi uno dei più comuni comportamenti di attacco criminale a opera di organizzazioni terroristiche o singoli malviventi e hanno, generalmente, natura estorsiva, vendicativa o terroristica.

Il canale postale viene generalmente preferito per compiere atti intimidatori e terroristici in quanto garantisce all'attentatore una notevole facilità di penetrazione nel sito-obiettivo (un plico esplosivo si confonde facilmente con la normale corrispondenza). Inoltre, gli ordigni fabbricati per tali crimini sono di facile fabbricazione e reperibilità e, quindi, alla portata di molti, garantendo l'incolumità dell'attentatore e consentendogli, nel contempo, anche di agire in forma anonima.

*Il personale IVU S.p.A. collabora attivamente con le Forze dell'Ordine in situazioni di pericolo – foto pubblicata su "La Repubblica" del 13/1/2012.*

L'elenco dei materiali e delle sostanze pericolose inviabili tramite il canale postale è esteso e vario: materiali esplodenti, ordigni incendiari, agenti chimici pericolosi, agenti biologici (antrace), siringhe infette, lame di rasoio, chiodi e vetri rotti.

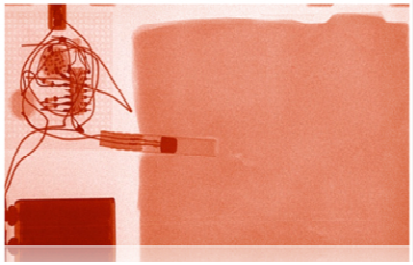
*Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.*

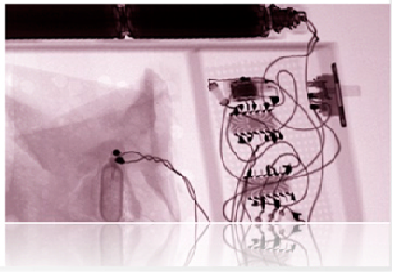
# Il fenomeno degli atti terroristici attraverso canali postali

Gli ordigni esplosivi postali rientrano nella categoria degli I.E.D. (Improvised Explosive Device) e vengono fabbricati per uccidere o ferire gravemente la persona che li aprirà o addirittura, in caso di pacchi bomba, per compiere vere e proprie stragi.

Per attivarli basta una semplice sollecitazione come, per esempio, la separazione dei lembi adesivi dell'apertura della corrispondenza o la rimozione di un sigillo, di un nastro adesivo o di un altro elemento di chiusura.

Le caratteristiche fisiche di questi ordigni esplosivi (peso, colore, dimensione) li rendono difficilmente individuabili e riconoscibili. Per questo la loro intercettazione richiede una specifica preparazione del personale e strumenti di controllo avanzati e dedicati.





*Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.*

# Il contrasto agli atti terroristici effettuati attraverso i canali postali

## OBIETTIVI STRATEGICI

- Salvaguardia delle persone
- Salvaguardia dei beni
- Mitigazione della minaccia

## AZIONI

1. Analisi dello scenario e dei fenomeni malevoli
2. Penetration test
3. Formazione del personale
4. Utilizzo di tecnologie avanzate e dedicate

*Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.*

# Il contrasto agli atti terroristici effettuati attraverso i canali postali

| Azioni | Risultati |
| --- | --- |
| **Analisi dello scenario e dei fenomeni malevoli**<br>Efficace attività di "intelligence", funzionale a una verosimile analisi dei rischi in cui viene tenuto conto dei possibili scenari d'intervento, delle contingenze operative e degli equilibri politico-sociali esistenti. | Predizione delle possibili modalità di attacco e pianificazione delle attività necessarie al contrasto dei fenomeni malevoli. |
| **Penetration test**<br>Periodicamente, vengono effettuati, in collaborazione con il Cliente, accurati "penetration test", ovvero prove d'intrusione nel sistema di sicurezza sul sito protetto. | Valutare la reale efficacia del sistema di sicurezza è fondamentale per "tarare" e pianificare tutte le attività di "training" e/o di adozione di strumentazione tecnologica o modifiche da apportare alle procedure. |

*Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.*

# Il contrasto agli atti terroristici effettuati attraverso i canali postali

| Azioni | Risultati |
|---|---|
| **Formazione specifica del personale**<br>Per questi particolari servizi vengono impiegati operatori motivati e coinvolti in una costante attività di formazione e aggiornamento, con specifici corsi di:<br>• **antiterrorismo**<br>• **norme comportamentali in caso di incidente I.E.D.**<br>• **utilizzo di defibrillatore DAE** | Aquisizione di capacità e conoscenze specifiche da utilizzare per riconoscere potenziali situazioni di pericolo e per intervenire efficacemente e mantenere alti livelli di sicurezza. |
| **Utilizzo di tecnologie avanzate e dedicate**<br>L'istituto di vigilanza dell'urbe S.p.A., grazie a una costante attenzione ai nuovi strumenti tecnologici presenti sul mercato, garantisce sempre l'utilizzo, da parte degli operatori addetti, di sistemi e dispositivi "detection" di ultimissima generazione (metal detectors, raggi X, fibre ottiche e sniffer). | • Aumento delle capacità di analisi;<br>• Maggiore attendibilità dei risultati (diminuzione di *falsi positivi* e *falsi negativi);*<br>• Abbattimento dei tempi di detenzione della corrispondenza. |

*Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.*

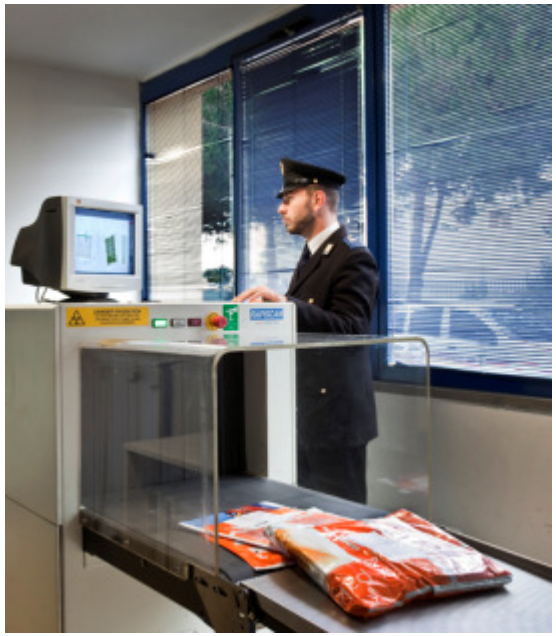
# Il contrasto agli atti terroristici effettuati attraverso i canali postali

## L'offerta IVU S.p.A.

## Servizio di controllo della corrispondenza "Inhouse"

Il servizio prevede la presenza, presso la sede del Cliente (inhouse), di un operatore di sicurezza altamente formato e specializzato nell'utilizzo di apparati radiogeni per il controllo della corrispondenza.

Attraverso l'utilizzo di mezzi forniti direttamente dal Cliente (ed eventuali mezzi accessori forniti da IVU S.p.A., come "bomb container" e macchine radiogene) l'operatore effettua i controlli su lettere, pacchi e plichi interfacciandosi, in caso di pericolo accertato o sospetto, con le Forze dell'Ordine.

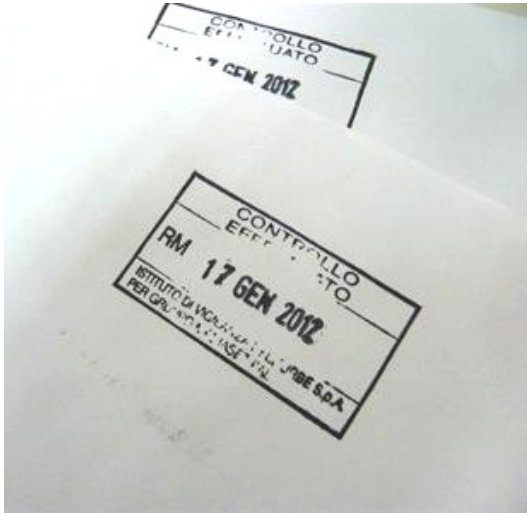


Il personale IVU S.p.A. è addestrato per l'utilizzo di apparati radiogeni e mezzi di controllo di ultima generazione.

*Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.*

## Servizio di controllo della corrispondenza in "Outsourcing"

Questa particolare modalità di servizio prevede l'esternalizzazione di tutte le attività di controllo della corrispondenza che non vengono svolte presso la sede del Cliente, ma direttamente nella sede operativa IVU più vicina.




Il servizio prevede l'attività di "collect&return" della corrispondenza presso il Cliente: tutte le procedure più complesse e rischiose che riguardano i controlli di sicurezza vengono effettuate presso una sede IVU S.p.A. autorizzata, provvista di sistemi e apparati di controllo tecnologici altamente evoluti (sniffer, raggi X, ecc.).

I controlli vengono effettuati e certificati secondo una procedura precedentemente concordata con il Cliente (per esempio, con l'apposizione di un sigillo o timbro di controllo). Infine, una volta espletati tutti i controlli, la corrispondenza viene restituita al Cliente, trasportata direttamente dal personale IVU S.p.A. al fine di non interrompere l'integrità della procedura di sicurezza.

*Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.*

# *Un'offerta completa al servizio della sicurezza*

IVU S.p.A. offre ai suoi clienti un'ampia gamma di servizi di vigilanza e sicurezza progettati per adattarsi alle esigenze del Cliente e alle specifiche caratteristiche del sito da proteggere su tutto il territorio nazionale, in particolare:

- **piantonamento armato**
- **controllo accessi e accoglienza visitatori**
- **controllo posta e plichi**
- **ronde ispettive interne ed esterne**
- **bonifiche ambientali**
- **vigilanza remota H24**
- **videosorveglianza**
- **videoispezioni**
- **accompagno fiduciario**
- **sicurezza logica** (protezione dei dati e delle infrastrutture dei sistemi informativi da intrusioni e attacchi informatici esterni).

Tutte le attività di vigilanza sono supportate da una potente Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 costantemente collegata con le unità operative presenti capillarmente sul territorio.

*Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.*

# Grazie per la vostra attenzione.

**Per ulteriori informazioni contattare i nostri uffici commerciali:**

Tel. 06 22894402 – 3929681436 • Fax 06 22894507

www.ivuspa.it • commerciale@ivuspa.it

*Il presente progetto è coperto da copyright, pertanto non può essere copiato, usato o diffuso sia integralmente sia in parte, senza esplicita autorizzazione scritta da parte dell'istituto di vigilanza dell'urbe-IVU S.p.A. I contravventori saranno perseguiti per legge.*