POLITICA INTEGRATA QUALITA'-AMBIENTE

La **visione** dell'Istituto di Vigilanza dell'Urbe S.p.A. di Roma è di mantenere e rafforzare a lungo termine la propria posizione di azienda leader sul mercato, fornendo le soluzioni ottimali in termini di:

• Qualità del servizio di vigilanza armata e non nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza per l'intero ciclo di vita del servizio erogato
• Disponibilità del servizio
• Rapporto qualità/prezzo
• Continua ricerca e innovazione del servizio

La **missione** dell'azienda è di:

• Produrre soddisfacendo le esigenze del mercato, con un basso impatto ambientale
• Rispetto degli adempimenti legislativi ed i regolamenti relativi, possibilmente anche a monte e a valle dei propri processi
• Rispetto dell'ambiente in cui opera (con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti ed ai consumi idrici ed energetici) e a tutti gli stakeholders

Per realizzare la propria visione l'Istituto di Vigilanza dell'Urbe S.p.A. persegue le seguenti **strategie**:
• Massima efficienza dei processi aziendali
• Qualità ottimale del servizio di vigilanza armata e non
• Conoscenza approfondita del mercato
• Fidelizzazione della clientela attraverso l'eccellenza del servizio erogato.
• Gestione efficace del miglioramento continuo, nonché definizione di obiettivi di miglioramento dei livelli ambientali, in un'ottica di prevenzione
• Attenta valutazione degli impatti ambientali e dei rischi adottando ogni misura necessaria alla prevenzione per l'ambiente e per le parti interessate o che percepiscono di esserlo.
• Ricerca e sviluppo di prodotti sempre più eco-sostenibili
• Maggior utilizzo di energie pulite e soluzioni tecnologiche atte a ridurre i consumi di materiali e risorse naturali/energetiche
• Rispetto dei requisiti cogenti

Al fine di perseguire e garantire nel tempo tale filosofia, la Direzione si impegna a diffondere tra tutto il proprio personale i seguenti **valori**:

• Rispetto dell'azienda e delle persone
• Lavoro di squadra, condivisione e rispetto delle regole
• Comportamento adeguato
• Iniziativa, impegno personale e responsabilità dell'operato
• Attitudine e pensiero positivo
• Reattività alle esigenze aziendali
• Flessibilità mentale e operativa
• Rifiuto dello spreco.

Roma, 15 marzo 2018 Approvata da Legale Rappresentante